

Государственное профессиональное образовательное учреждение
«Кемеровский коммунально-строительный техникум» имени В.И. Заузелкова

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГПОУ ККСТ



О.А. Замма
2025 г.

**Основная программа профессионального обучения
по должности 26527 «Социальный работник»
(профессиональная подготовка)**

г. Кемерово, 2025 год

**Основная программа профессионального обучения
по должности 26527 «Социальный работник»
(профессиональная подготовка)**

1. Цель реализации программы – формирование у слушателей профессиональных знаний, умений и практического опыта по должности 26527 Социальный работник.

1. Требования к результатам обучения. Планируемые результаты обучения

2.1. Характеристика нового вида профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации

Программа разработана в соответствии с:

- профессиональным стандартом «Специалист по социальной работе» (утвержден приказом Минтруда России от 18 июня 2020 г. № 351н);
- профессиональным стандартом «Социальный работник» (утвержден приказом Минтруда России от 18 июня 2020 г. № 354н);
- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 14.07.2023 №534 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение».
- Федеральным законом «Об образовании» №273.
- Приказом Минпросвещения России от 26 августа 2020 г. № 438 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения».

Присваиваемый квалификационный разряд: нет.

2. Требования к результатам освоения программы

В результате освоения программы профессиональной подготовки слушатель должен иметь **практический опыт:**

- Покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, лекарственных средств и изделий медицинского назначения, средств ухода, книг, газет, журналов за счет средств получателя социальных услуг
- Помощь в приготовлении и приеме пищи (кормление)
- Оплата социальных услуг, жилищно-коммунальных услуг и услуг связи за счет средств получателя социальных услуг
- Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка за счет средств получателя социальных услуг
- Покупка топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения) за счет средств получателя социальных услуг
- Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений
- Уборка жилых помещений
- Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять уход за собой
- Отправка почтовой корреспонденции за счет средств получателя социальных услуг

- Обеспечение кратковременного присмотра за детьми
- Предоставление социальных услуг, социально-медицинских услуг, социально-педагогических услуг, социально-правовых услуг, социально-трудовых услуг, срочных социальных услуг определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации
- Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, проведение антропометрических измерений, контроль приема лекарственных препаратов)
- Содействие в оказании получателю социальных услуг медицинской помощи (сопровождение в медицинские организации по направлению, взаимодействие с лечащим врачом, доставка анализов по направлению)
- Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи
- Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий
- Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни
- Проведение бесед, направленных на формирование у получателей социальных услуг позитивного эмоционального состояния, поддержания активного образа жизни
- Содействие в получении психологической помощи (организация консультации у психолога по просьбе получателя социальных услуг)
- Предоставление социально-психологических услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации
- Обучение членов семьи получателя социальных услуг практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами
- Организация помощи в обучении навыкам самообслуживания получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности
- Помощь родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности
- Содействие в организации досуговой деятельности в рамках индивидуальной программы предоставления социальных услуг
- Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) получателей социальных услуг
- Информирование получателей социальных услуг об оказываемых организацией социального обслуживания социальных услугах, в том числе предоставляемых на платной основе
- Помощь в оформлении документов для получения получателями социальных услуг: пенсии, пособий, компенсаций, социальных выплат в соответствии с законодательством Российской Федерации
- Помощь в подготовке документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, а также в подаче документов, в том числе с помощью, информационных технологий и информационно-телекоммуникационной сети Интернет
- Содействие в обеспечении безопасности получателей социальных услуг, вызов полиции, разъяснение получателям социальных услуг основных правил обеспечения безопасности жизнедеятельности
- Помощь в подготовке и подаче обращений, заявлений и жалоб, в том числе с помощью электронных средств связи, на действия или бездействие органов

государственной власти и местного самоуправления в случае нарушения законных прав получателей социальных услуг

- Оказание помощи в получении юридических услуг
- Информирование получателей социальных услуг о возможностях, которые могут быть им представлены организациями социального обслуживания и (или) службой занятости населения, по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам
- Посредничество при обращении в службу занятости или организацию социального обслуживания по вопросам использования трудовых возможностей получателя социальных услуг и обучению его доступным профессиональным навыкам
- Помощь в подготовке документов для регистрации в качестве безработного, подбора подходящей работы, обучения или переобучения, в том числе с помощью информационных технологий и информационно-телекоммуникационной сети Интернет
- Оказание содействия инвалидам (детям-инвалидам) в использовании средств ухода и технических средств реабилитации, в том числе повышающих их коммуникативные возможности
- Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания
- Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, определенные нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации
- Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов питания получателей социальных услуг, нуждающихся в срочной социальной помощи
- Обеспечение предметами первой необходимости получателей социальных услуг, нуждающихся в срочной социальной помощи

В результате освоения программы профессиональной подготовки слушатель должен **уметь**:

- Взаимодействовать с различными категориями получателей социальных услуг
- Готовить пищу
- Осуществлять эксплуатацию печи (закладку и розжиг топлива, вынос золы)
- Выполнять санитарно-гигиенические процедуры в отношении получателей социальных услуг
- Организовывать приобретение и доставку товаров первой необходимости (воды, продуктов, топлива, средств санитарии и гигиены, лекарственных средств и изделий медицинского назначения, средств ухода, книг, газет, журналов)
- Производить уборку жилых помещений, в том числе с помощью специальных моющих и подручных средств
- Снимать показания счетчиков электро-, газо- и водоснабжения, заполнять квитанции на оплату жилищно-коммунальных услуг, в том числе с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг
- Взаимодействовать с организациями, предоставляющими услуги населению по стирке, ремонту, химчистке вещей, уборке помещений, ремонту жилых помещений
- Оформлять документацию по направлениям своей деятельности, в том числе в электронном виде
- Использовать информационно-коммуникационные технологии, в том числе интернет-ресурсы
- Измерять температуру тела, артериальное давление, осуществлять контроль приема лекарственных препаратов

- Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи
- Поддерживать здоровый образ жизни получателей социальных услуг, обучать навыкам ухода за собой, основам здорового образа жизни
- Организовывать и поддерживать беседу, формировать у получателей социальных услуг позитивное настроение
- Отслеживать изменения в поведении получателя социальных услуг
- Обеспечивать общий уход за получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами
- Обучать членов семьи, в том числе родителей детей-инвалидов, практическим навыкам общего ухода
- Привлекать профильных специалистов для обучения получателей социальных услуг навыкам самообслуживания и общения
- Организовывать досуговую деятельность
- Применять технологии мотивации и формирования позитивных интересов
- Использовать информационно-телекоммуникационную сеть Интернет для предоставления получателям социальных услуг государственных и муниципальных услуг, включая заполнение форм заявлений
- Оформлять документы, необходимые для оказания социальных услуг получателям социальных услуг
- Использовать информационно-телекоммуникационную сеть Интернет для обеспечения работы с порталом государственных услуг
- Оформлять основные документы, необходимые для регистрации в качестве безработного, подбора подходящей работы, обучения или переобучения
- Пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, в том числе повышающими коммуникативные возможности получателей социальных услуг
- Выполнять отдельные действия по подготовке и проведению социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания
- Взаимодействовать с получателями социальных услуг, нуждающимися в срочном социальном обслуживании, с учетом особенностей их ситуации
- Оперативно обеспечивать получателей социальных услуг, нуждающихся в срочной социальной помощи, горячим питанием или наборами продуктов

В результате освоения программы профессиональной подготовки должен **знать:**

- Порядок предоставления социальных услуг
- Виды социальных услуг
- Требования к безопасности труда социального работника
- Элементарные правила приготовления пищи
- Организация и принципы ведения домашнего хозяйства
- Правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях
- Основы личной гигиены
- Особенности взаимодействия с пожилыми людьми и инвалидами
- Основы этики в социальной работе
- Правила оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур
- Правила ухода за получателями социальных услуг в домашних условиях
- Правила измерения температуры тела, артериального давления, проведения антропометрических измерений (рост, вес)
- Правила оказания первой помощи до оказания медицинской помощи
- Основы организации здорового образа жизни, профилактики факторов риска заболеваний

- Основы возрастной и специальной психологии
- Правила общего ухода за получателями социальных услуг, за гражданами, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами
- Методики обучения навыкам самообслуживания граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.
- Основы организации процесса эффективного взаимодействия
- Основы здорового образа жизни и досуга
- Особенности взаимодействия с пожилыми людьми и инвалидами
- Основы организации досуговой деятельности и социокультурной реабилитации
- Требования к оформлению документов на получение социальных услуг
- Основные правила обеспечения безопасности жизнедеятельности
- Основные направления деятельности службы занятости населения
- Базовые знания об основных технических средствах реабилитации для лиц с ограничениями жизнедеятельности различного происхождения
- Основные социально-реабилитационные мероприятия в сфере социального обслуживания, необходимые для повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

3. Содержание программы

Категория слушателей: лица различного возраста, в том числе не имеющие основного общего или среднего общего образования.

Трудоемкость обучения: 144 академических часов.

Форма обучения: очная с применением дистанционных образовательных технологий.

3.1 Учебный план

Индекс	Наименование	Всего, час	Аудиторные занятия, час.		Занятия с использованием ДОТ и ЭО, час		Промеж. и итоговый контроль	Форма контроля
			из них		из них			
			теоретические занятия	практические занятия	теоретические занятия	практические занятия		
1	Теоретическое обучение	32			24	4	4	
1.1	Нормативно-правовое обеспечение социальной работы	20			14	4	2	зачет
1.2	Социальная политика и социальная работа	12			10		2	зачет
2	Профессиональный курс	66			50	12	4	
2.1	Технологии социальной работы	30			22	6	2	зачет
2.2	Социальное обслуживание и социальная поддержка отдельных категорий граждан	36			28	6	2	зачет
3	Практическое (производственное) обучение	40		38			2	
3.1	Учебная практика	40		38			2	зачет
4	Итоговая аттестация	6					6	квалификационный экзамен
	ВСЕГО:	144		38	74	16	16	

3.2 Учебно-тематический план

Индекс	Наименование	Всего, час	Аудиторные занятия, час.		Занятия с использованием ДОТ и ЭО, час		Промеж. и итоговый контроль	Форма контроля
			из них		из них			
			теоретические занятия	практические занятия	теоретические занятия	практические занятия		
1	Теоретическое обучение	32			24	4	4	
1.1	Нормативно-правовое обеспечение социальной работы	20			14	4	2	
1.1.1	Сущность и специфика правового обеспечения социальной работы	4			4			
1.1.2	Характеристика правоотношений в системе социальной защиты	4			2	2		
1.1.3	Международные законодательные акты	2			2			
1.1.4	Федеральные нормативно – правовые акты	4			4			
1.1.5	Минимальные социальные гарантии в Российской Федерации	4			2	2		
1.1.6	Промежуточный контроль	2						зачет
1.2	Социальная политика и социальная работа	12			10		2	
1.2.1	Социальная работа как общественное явление	2			2			
1.2.2	Система социальной работы	2			2			
1.2.3	Взаимосвязь государственной социальной политики и социальной работы	4			4			
1.2.4	Становление системы социального обслуживания населения	2			2			
1.2.5	Промежуточный контроль	2						зачет
2	Профессиональный курс	66			50	12	4	
2.1	Технологии социальной работы	30			22	6	2	

2.1.1	Социально-диагностические методы в социальной работе	2			2			
2.1.2	Социальная экспертиза в системе социальной работы	2			2			
2.1.3	Социальная профилактика. Особенности реализации технологии социальной профилактики	4			2	2		
2.1.4	Социальная реабилитация как одна из ключевых технологий социальной работы. Виды социальной реабилитации	4			4			
2.1.5	Социальная адаптация в социальной работе и методика её регулирования	2			2			
2.1.6	Социальная терапия как технология социальной работы	2			2			
2.1.7	Социальное проектирование, прогнозирование и консультирование	8			4	4		
2.1.8	Социальная коррекция, патронат и посредничество	2			2			
2.1.9	Частные технологии социальной работы	2			2			
2.1.10	Промежуточный контроль	2					2	зачет
2.2	Социальное обслуживание и социальная поддержка отдельных категорий граждан	36			28	6	2	
2.2.1	Понятие и особенности социального обслуживания	4			2	2		
2.2.2	Виды социального обслуживания отдельных категорий граждан	8			6	2		
2.2.3	Система социального обслуживания отдельных категорий граждан	8			6	2		
2.2.4	Социальная поддержка: правовой аспект	4			4			

2.2.5	Понятие и виды социальной поддержки отдельных категорий граждан	6			6			
2.2.6	Развитие мер социальной поддержки отдельных категорий граждан	4			4			
2.2.7	Промежуточный контроль	2					2	зачет
3	Практическое (производственное) обучение	40			38		2	
3.1	Учебная практика	40			38		2	
3.1.1	Изучение нормативно-правовых актов, регулирующих соблюдение и защиту прав и интересов лиц, нуждающихся в социально-бытовой поддержке. Характеристика различных категорий лиц, нуждающихся в социально-бытовой поддержке	12			12			
3.1.2	Применение различных форм, методов и технологий по осуществлению социальной работы в соответствии со спецификой профессиональной деятельности	8			8			
3.1.3	Выстраивание отношений специалиста с позиции «рядом с клиентом»; профессионально строить взаимоотношения с членами семьи	6			6			
3.1.4	Осуществление исследования и анализа проблемной ситуации клиента с последующим определением потребностей субъектов деятельности; Разработка концепции состояния будущего объекта	12			12			
3.1.5	Промежуточный контроль	2					2	зачет

4	Итоговая аттестация	6					6	квалификационный экзамен
4.1	Квалификационный экзамен	6					6	
	ВСЕГО:	144		38	74	16	16	

3.3 Учебная программа

1. Теоретическое обучение

1.1 Нормативно-правовое обеспечение социальной работы

Тема 1.1 Сущность и специфика правового обеспечения социальной работы

Цели и задачи правового обеспечения социальной работы. Социальная сфера, функции социальной сферы. Социальное государство. Институт социальных прав. Уровни действующей системы нормативно-правового регулирования. Международное законодательство, имеющее приоритет над всеми другими уровнями, Система федеральных нормативно-правовых документов. Система нормативно-правовых документов субъектов Российской Федерации

Тема 1.1.2 Характеристика правоотношений в системе социальной защиты

Понятие правоотношения по социальной защите. Объекты, субъекты правоотношений. Юридические факты

Практическая работа №1. Определение юридического состава правоотношений по социальному обеспечению

Тема 1.1.3 Международные законодательные акты

Всеобщая Декларация прав человека Минимальные стандартные правила ООН, касающиеся отправления правосудия в отношении несовершеннолетних

Тема 1.1.4 Федеральные нормативно – правовые акты

Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 года.

Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 декабря 2013 г. № 792 «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания»

Постановление Правительства РФ № 1075 от 18 октября 2014 г.

«Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»

Постановление Правительства РФ № 1236 от 24 ноября 2014 г.

«Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг» и др.

Тема 1.1.5 Минимальные социальные гарантии в Российской Федерации

Социальное обеспечение. Основные минимальные социальные гарантии.

Социальная помощь. Льготы. Субсидия. Социальная поддержка.

Практическая работа №2. Определение сущности и содержания понятий «прожиточный минимум», «минимальная заработная плата», «продовольственная корзина».

Характеристика значения прожиточного минимума и бюджета прожиточного минимума как инструментов социальной политики

1.2 Социальная политика и социальная работа

Тема 1.2.1 Социальная работа как общественное явление

Многозначность понятия «социальная работа». Современные подходы к пониманию сущности социальной работы. Социальная работа как учебная дисциплина. Система знаний, получаемая в процессе профессиональной подготовки: общекультурный уровень, общепрофессиональные знания, специальные знания. Способы практической социальной работы: оказание социальной помощи, организация и координация;

проведение исследовательско-аналитической деятельности; участие в организационно-управленческой деятельности; интеграция деятельности государственных и общественных организаций и учреждений. Характеристика всеобщей и адресной модели социальной политики

Тема 1.2.2 Система социальной работы

Характеристика объектов и субъектов социальной работы. Понятие. Метод индивидуальной социальной работы («кейсуорк»). Групповая социальная работа: групповая психотерапия, семейная терапия, коллективная творческая деятельность и т.д. Метод общинной работы. Институты социальной работы: цели и задачи.

Тема 1.2.3 Взаимосвязь государственной социальной политики и социальной работы

Определение социальной политики. Основные принципы социальной политики. Функции социальной политики. Направления государственной социальной политики. Важнейшие проблемы государственной социальной политики РФ.

Механизмы реализации государственной социальной политики. Связь социальной работы и социальной политики. Управление социальным процессом. Социальная работа как показатель развития правового государства. Государственная поддержка социальной работы. Сущность правовых основ социальной работы. Основные правовые понятия, используемые в социальной работе: гражданство, правовой статус, юридическая обязанность, льготы. Основные функции льгот. Основные направления государственно-правового регулирования социальной работы. Законы, нормативные акты. Понятие целевой социальной программы. Федеральные и региональные социальные программы. Анализ социальных программ Кемеровской области- Кузбасса

Тема 1.2.4 Становление системы социального обслуживания населения

Сущность понятий «социальная сфера», «социальная политика», «социальное обслуживание населения». Виды, принципы и функции социального обслуживания. Современное состояние и перспективы системы социальных служб России

2. Профессиональный курс

2.1 Технологии социальной работы

Тема 2.1.1 Социально-диагностические методы в социальной работе

Сущность социальной диагностики. Особенности проведения социальной диагностики. Методы социальной диагностики. Схема диагностики в социальной работе. Место и роль социальной диагностики в технологиях социальной работы.

Задачи социальной диагностики. Требования к методам социальной диагностики.

Тема 2.1.2. Социальная экспертиза в системе социальной работы

Сущность социальной экспертизы. Медико-социальная экспертиза. Функции социальной экспертизы. Специфика социальной экспертизы и границы её применения. Социальная экспертиза как направление социальной диагностики

Тема 2.1.3 Социальная профилактика. Особенности реализации технологии социальной профилактики

Понятие социальная профилактика. Содержание и методы социальной профилактики. Задачи социальной профилактики. Формы и виды профилактических мероприятий. Консультирование в социальной профилактике. Профилактическая беседа и технология её реализации.

Практическая работа №3. Составление профилактической беседы на заданную тему

Тема 2.1.4 Социальная реабилитация как одна из ключевых технологий социальной работы. Виды социальной реабилитации

Понятие социальной реабилитации. Уровни и виды социальной реабилитации.

Социально-реабилитационная работа: её особенности, принципы и основные направления.

Социально-бытовая реабилитация. Психологическая реабилитация.

Педагогическая реабилитация.

Профессионально-трудова

реабилитация. Социально-правовая реабилитация.

Тема 2.1.5 Социальная адаптация в социальной работе и методика её регулирования

Сущность социальной адаптации. Понятие социальной адаптации. Виды и уровни социальной адаптации. Адаптация и социализация. Особенности социальной адаптации.

Виды адаптации.

Механизмы социальной адаптации.

Роль специалиста социальной работы в решении проблемы социальной адаптации клиента.

Тема 2.1.6 Социальная терапия как технология социальной работы

Сущность социальной терапии, её основные методы. Особенности применения методов терапии в социальной работе. Виды терапии, сущностная характеристика.

Терапевтическая работа в деятельности специалиста социальной работы.

Тема 2.1.7 Социальное проектирование, прогнозирование и консультирование

Алгоритм разработки социальных проектов. Цель проектирования. Цикл проекта. Этапы разработки проекта.

Задачи прогнозирования и консультирования в системе социальной работы. Виды и формы социального прогнозирования и консультирования. Социально-педагогическое консультирование.

Дистанционное консультирование как специфический вид социального консультирования. Методы и приёмы работы с клиентом в социальном консультировании.

Методы социального прогнозирования, функции социального прогнозирования

Практическая работа №4. Составление социального проекта

Тема 2.1.8 Социальная коррекция, патронаж и посредничество

Понятие социальной коррекции. Функции социальной коррекции.

Особенности коррекционной работы. Виды социальной коррекции.

Виды патронажа. Процедура социального патронажа.

Социальное посредничество. Задача посреднической деятельности. Направления посреднических услуг. Функции посредничества.

Тема 2.1.9 Частные технологии социальной работы

Технологии социальной работы с семьей. Технологии социальной работы с женщинами. Технологии социальной работы с мужчинами. Технологии социальной работы с детьми и молодежью. Технологии социальной работы с пожилыми людьми. Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства.

2.2 Социальное обслуживание и социальная поддержка отдельных категорий граждан

Тема 2.2.1 Понятие и особенности социального обслуживания

Социальное обслуживание. Социальная услуга. Получатель социальных услуг. Поставщик социальных услуг

Практическое занятие №5. Стандарт социальной услуги. Принципы социального обслуживания

Тема 2.2.2. Виды социального обслуживания отдельных категорий граждан

Формы социального обслуживания. Виды социальных услуг. Порядок предоставления социального обслуживания.

Организация предоставления социальных услуг

Практическое занятие №6. Порядок предоставления социального обслуживания

Тема 2.2.3 Система социального обслуживания отдельных категорий граждан

Система социального обслуживания. Права и обязанности получателей социальных услуг

Практическое занятие №7. Составление ИППСУ

Тема 2.2.4 Социальная поддержка: правовой аспект

Социальная помощь. Цели оказания государственной социальной помощи. Набор социальных услуг. Предоставление социальных услуг. Получатели государственной социальной помощи. Виды оказания социальной помощи

Тема 2.2.5 Понятие и виды социальной поддержки отдельных категорий граждан

Социальная защита граждан, имеющих право на различные льготы, меры социальной помощи и поддержки, в том числе: граждан, получающих государственную социальную помощь в виде социальной услуги по обеспечению лекарственными препаратами по рецептам врача, медицинскими изделиями, а также специализированными продуктами лечебного питания для детей-инвалидов; семей, имеющих детей-инвалидов; граждан, которым предоставляются путевки на санаторно-курортное лечение и бесплатный проезд к месту лечения и обратно; граждан, получающих субвенцию на оплату жилищно-коммунальных услуг; родственников военнослужащих и сотрудников органов внутренних дел, погибших при исполнении служебных обязанностей; Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации, граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, Вопросы помощи гражданам, оказавшимся в сложной жизненной ситуации.

Тема 2.2.6 Развитие мер социальной поддержки отдельных категорий граждан

Программы развития мер социальной поддержки отдельных категорий гражданам в Кемеровской области - Кузбассе

Характеристики предоставления социальных услуг в Кемеровской области

3 Практическое (производственное обучение)

3.1. Учебная практика

Тема 3.1.1 Изучение нормативно-правовых актов, регулирующих соблюдение и защиту прав и интересов лиц, нуждающихся в социально-бытовой поддержке. Характеристика различных категорий лиц, нуждающихся в социально-бытовой поддержке

Изучение и анализ нормативно-правовых актов, регулирующих соблюдение и защиту прав и интересов лиц их группы риска. Составление опорной блок -схемы

«Характеристика различных категорий лиц, нуждающихся в социально-бытовой поддержке»

Тема 3.1.2 Применение различных форм, методов и технологий по осуществлению социальной работы в соответствии со спецификой профессиональной деятельности

Составление и анализ мероприятий по основным организационным этапам работы с лицами, нуждающимися в социально-бытовой поддержке

Тема 3.1.3 Выстраивание отношений специалиста с позиции «рядом с клиентом»; профессионально строить взаимоотношения с членами семьи

Составление опорных блок-схем

Тема 3.1.4 Осуществление исследования и анализа проблемной ситуации клиента с последующим определением потребностей субъектов деятельности. Разработка концепции состояния будущего объекта

Составление и анализ характеристики социальной технологии при работе с лицами различных категорий, нуждающихся в социально-бытовой поддержке.

Оформление отчетной документации, ее предоставление

3.4 Календарный учебный график

Разделы курса	Всего, час	Недели*							
		1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	5 неделя	6 неделя	7 неделя	8 неделя
Нормативно-правовое обеспечение социальной работы	20								
Социальная политика и социальная работа	12								
Технологии социальной работы	30								
Социальное обслуживание и социальная поддержка отдельных категорий граждан	36								
Учебная практика	40								
Квалификационный экзамен	6								
*Точный порядок реализации модулей обучения определяется в расписании занятий.									

4. Организационно-педагогические условия реализации программы

4.1. Материально-технические условия реализации программы

Материально-техническая база образовательного учреждения полностью соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам.

Обучение проводится на образовательных площадках, оснащенных мультимедийным оборудованием.

Материально-техническое оснащение

Наименование помещения	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
1	2	3
Аудитория	Лекции	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска. СДО – Учи.ру
Компьютерный класс	Практические и лабораторные занятия	Компьютеры, программное обеспечение (Microsoft Office 2013-2016, Web Browser – Chrome, Windows 10)

4.2 Учебно-методическое обеспечение программы

Основные источники

1. Анбрехт, Т. А. Социальная защита отдельных категорий граждан : учебное пособие для вузов / Т. А. Анбрехт. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Юрайт, 2022. — 285 с.
2. Воронцова, М. В. Социальная защита и социальное обслуживание населения : учебник для среднего профессионального образования / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров ; под редакцией М. В. Воронцовой. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Юрайт, 2025. — 332 с.
3. Григорьева, И. А. Социальная работа с семьей : учебник для вузов / И. А. Григорьева. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Юрайт, 2025. — 149 с.
4. Основы социальной работы : учебник для вузов / под редакцией Н. Ф. Басова. — 5-е изд., испр. и доп. — М.: Юрайт, 2025. — 213 с.
5. Приступа, Е. Н. Организация социальной работы в Российской Федерации : учебник для среднего профессионального образования / Е. Н. Приступа. — 3-е изд., перераб. и доп. — М.: Юрайт, 2025. — 88 с.
6. Социальная работа: теория и практика : учебник и практикум для вузов / под редакцией Е. Н. Приступы. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Юрайт, 2025. — 333 с.
7. Социальные технологии : учебник для вузов / под редакцией И. Б. Орловой. — 2-е изд., испр. — М.: Юрайт, 2025. — 180 с.
8. Торохтий, В. С. Социальная работа с семьей. Психолого-педагогическое обеспечение : учебник для вузов / В. С. Торохтий. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Юрайт, 2025. — 511 с.

Дополнительная литература:

- 1 Алтунина, И. Р. Социальная психология : учебник для вузов / И. Р. Алтунина ; под редакцией Р. С. Немова. — 2-е изд. — М.: Юрайт, 2025. — 409 с.
- 2 Медведева, Г. П. Этические основы социальной работы : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. П. Медведева. — М.: Юрайт, 2025. — 443 с.
- 3 Милькевич, О. А. Теория и методика социальной работы. Профилактика детского неблагополучия : учебное пособие для среднего профессионального образования / О. А. Милькевич. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Юрайт, 2025. — 191 с.
- 4 Оганян, К. М. Социальные технологии : учебник и практикум для вузов / К. М. Оганян. — 3-е изд., испр. и доп. — М.: Юрайт, 2024. — 252 с.
5. Право социального обеспечения : учебник для вузов / под редакцией Е. Е. Мачульской. — 5-е изд., перераб. и доп. — М.: Юрайт, 2025. — 449 с.
- 6 Роик, В. Д. Социальная политика. Социальное обеспечение и страхование : учебник для вузов / В. Д. Роик. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Юрайт, 2025. — 525 с.
- 7 Социальная реабилитация : учебник для среднего профессионального образования / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров, Т. В. Бюндюгова, Ю. С. Моздокова. — М.: Юрайт, 2025. — 317 с.
- 8 Солодянкина, О. В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. В. Солодянкина. — 4-е изд., испр. и доп. — М.: Юрайт, 2025. — 206 с.
- 9 Теория и методика социальной работы : учебник для среднего профессионального образования / под редакцией Н. Ф. Басова. — 5-е изд., испр. и доп. — М.: Юрайт, 2025. — 213 с.
- 10 Управление персоналом в социальной работе : учебник для вузов / Т. В. Бюндюгова [и др.] ; под редакцией М. В. Воронцовой. — М.: Юрайт, 2025. — 378 с

11 Фуряева, Т. В. Социальная реабилитация лиц с ограниченными возможностями здоровья : учебник для среднего профессионального образования / Т. В. Фуряева. — 3-е изд., перераб. и доп. — М.: Юрайт, 2025. — 205 с.

Интернет-ресурсы

1 Гарант информационно правовое обеспечение [Электронный ресурс]. – Режим доступа:<http://www.garant.ru>.

2 Кодекс. Законодательство, комментарии, консультации, судебная практика [Электронный ресурс]. – Режим доступа:<http://www.kodeks.ru>

3 Консультант плюс – надежная правовая поддержка [Электронный ресурс]. – Режим доступа:<http://www.consultant.ru>.

4.3 Кадровые условия реализации программы

Теоретическое и практическое обучение проводит преподаватель (или мастер производственного обучения), имеющий среднее или высшее профессиональное образование по профилю специальности.

Наличие обязательной стажировки в профильных организациях не реже 1-го раза в 3 года. Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным.

5. Оценка качества освоения программы

Промежуточная аттестация по программе подготовки предназначена для оценки освоения слушателями модулей программы и проводится в виде зачетов и тестирований. По результатам любого из видов итоговых промежуточных испытаний, выставляются отметки по двухбалльной («удовлетворительно» («зачтено»), «неудовлетворительно» («не зачтено») или четырех балльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

Итоговая аттестация включает в себя проверку теоретических знаний и выполнение практического задания.

Слушателям, прошедшим соответствующее обучение в полном объеме и аттестацию, образовательным учреждением выдаются документы установленного образца об уровне квалификации – *Свидетельство о профессии рабочего, должности служащего*.

6. Составители программы:

Петрова Л.С. – старший методист МЦПК ГПОУ ККСТ

Подорванова Н.С. – преподаватель ГПОУ ККСТ

Правообладатель программы:

Государственное профессиональное образовательное учреждение «Кемеровский коммунально-строительный техникум» имени В.И. Заузелкова

7. Оценочные средства

Промежуточная аттестация (ПА) по дисциплине 1 «Нормативно-правовое обеспечение социальной работы»

Тестирование в СДО Учи.про

Критерии оценивания

Отметка	Необходимый минимум %баллов
зачтено	80% и более
не зачтено	менее 80%

Тестовое задание

1. Права и обязанности субъектов устанавливаются:

- а) только нормативным путем
- б) только учредительным путем
- в) договорным путем

2. Чтобы стать субъектом правоотношения по социальному обеспечению, гражданин должен обладать:

- а) правообъектностью
- б) стажем
- в) правосубъектностью

3. Процедурные правоотношения – это:

- а) правоотношения по установлению фактов, имеющих юридическое значение;
- б) правоотношения по рассмотрению споров между сторонами;
- в) правоотношения по поводу отдельных видов социального обеспечения.

4. К субъектам общественных отношений, регулируемых правом социального обеспечения относятся:

- а) беженцы и вынужденные переселенцы;+
- б) Министерство финансов РФ;
- в) Министерство труда и социального развития РФ;
- г) органы ЗАГС.+

5. Федеральный закон № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 г. устанавливает:

- а) правовые, организационные и экономические основы социального обслуживания граждан в Российской Федерации;
- б) полномочия федеральных органов государственной власти и полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания граждан;
- в) права и обязанности получателей и поставщиков социальных услуг;
- г) все вышеперечисленное

6. Формы социального обслуживания:

- а) стационарное и полустационарное;
- б) стационарное, полустационарное, обслуживание на дому;
- в) обслуживание на дому, срочное обслуживание, стационарное

7. Социальная услуга – это

- а) действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности
- б) расширение материальных возможностей получателей социальных услуг
- в) оба варианта верны

8. Получатель социальных услуг –

- а) гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставлена социальная услуга или социальные услуги;
- б) гражданин, обратившийся с заявлением в органы социальной защиты;
- в) одиноко проживающий гражданин пожилого возраста.

9. Какие виды социальных услуг установлены федеральным законом? (возможны несколько правильных вариантов ответов)

- а) социально-бытовые;
- б) санитарно-гигиенические;
- в) услуги по организации питания, быта, досуга;
- г) социально-медицинские;
- д) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

10. Социально правовые услуги – это... (возможны несколько правильных вариантов ответов)

- а) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов;
- б) оказание помощи в трудоустройстве;
- в) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности;
- г) оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг

11. Документ, описывающий трудовые функции профессиональной деятельности социального работника:

- а) Конституция РФ;
- б) Профессиональный стандарт «Социальный работник»;
- в) Закон Кемеровской области №99-ОЗ от 27.07.2005 г. «О наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения»

12. Кто относится к поставщикам социальных услуг?

- а) Физическое лицо;
- б) Индивидуальный предприниматель;
- в) Юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы.

13. Социальное обслуживание граждан – это ...

- а) обслуживание людей в кафе и ресторанах
- б) прием пациентов в поликлиниках
- в) прием населения государственными служащими
- г) деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам

14. Получатель социальных услуг – это...

- а) гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги
- б) пенсионер
- в) инвалиды 1, 2 и 3 группы
- г) человек с ограниченными возможностями здоровья

Промежуточная аттестация (ПА) по дисциплине 2 «Социальная политика и социальная работа»

Тестирование в СДО Учи.про

Критерии оценивания

Отметка	Необходимый минимум %баллов
зачтено	80% и более
не зачтено	менее 80%

Тестовое задание

1. Какие определения подходят понятию «социальная политика»?

а) Система мер, осуществляемых государством, общественными организациями, местным самоуправлением и предприятиями по широкому кругу вопросов, связанных с общественным благополучием.

б) Целенаправленная деятельность государства по распределению ресурсов среди граждан с целью достижения благополучия.

в) Соответствие системы экономических отношений (преимущественно отношений распределения) представлениям, потребностям, интересам, которые господствуют в данном обществе.

г) Деятельность государства и/или общества (общественных институтов) по согласованию интересов различных социальных групп в сфере производства, распределения и потребления.

2. Совокупность товаров и услуг, выраженных в стоимостной форме и предназначенных для удовлетворения потребностей, которые общество признает необходимыми для приемлемого уровня жизни, называется...

а) прожиточный минимум

б) социальный минимум

в) физиологический минимум

г) потребительская корзина

3. Социальная политика государства включает гармонизацию отношений между участниками рыночной экономики в форме

а) адресной социальной помощи

б) социального партнерства

- в) снижения темпа инфляции
- г) увеличения дифференциации доходов населен

4. К основным принципам современной социальной политики можно отнести:

- а) профилактику социального риска
- б) активизацию человеческих ресурсов
- в) адекватное оценивание доходов и расходов населения
- г) все ответы верны
- д) нет правильного ответа

5. Понятие потребительской корзины закреплено в...

- а) Конституции РФ
- б) Федеральном законе «О занятости населения»
- в) Федеральном законе «О прожиточном минимуме»
- г) Данное понятие не имеет официальной трактовки

6. Отношения, реализуемые под защитой государства, в которые индивид вступает свободно, по праву, без каких-либо ограничений и предварительных условий со стороны кого бы то ни было, это...

- а) социальная помощь
- б) социальная защита
- в) социальные права
- г) социальные гарантии

7. Соотнесите название функции социальной политики и ее сущность.

а) компенсаторная	1) накапливающая социальный потенциал государства, выражающийся в зависимости индивидов от социально-политической деятельности государства
б) элективная	2) направлена на ликвидацию внешних сдерживающих условий, не дающих возможность индивиду быть деятельным участником существующих в обществе отношений
в) кумулятивная	3) направлена на определение обстоятельств и свойств самого индивида, позволяющих отнести его в разряд нуждающихся

а-2 б-3 в-1

8. Социальный минимум средств, необходимый для обеспечения нормальной жизнедеятельности человека называется

- а) рациональный потребительский бюджет
- б) минимальный потребительский бюджет
- в) нормативный потребительский бюджет
- г) фактический потребительский бюджет

9. Социальное государство несет ответственность за....

- а) социальное благополучие всех членов общества
- б) сохранение минимальных доходов населения
- в) социальную поддержку малоимущих слоев населения
- г) обеспечение высокого уровня и качества жизни среднего класса

10. Социальное правовое государство обеспечивает всем равные права на..

- а) достойную жизнь и свободное развитие
- б) социальную поддержку в сложной жизненной ситуации
- в) минимальный уровень личного благосостояния

11. В основе социальной политики российского государства лежат..

- а) минимальные государственные социальные стандарты
- б) государственные социальные стандарты достойной жизни людей
- в) рациональные государственные социальные стандарты
- г) социальные стандарты, обеспечиваемые ресурсами бизнес-структур
- д) социальные стандарты, осуществляемые за счет средств самого гражданина

12. К субъектам социального партнёрства не относятся

- а) представители власти
- б) профсоюзы

- в) работодатели
- г) отдельный работник

13. Главной целью социальной политики социального государства является.....

- а) максимально возможное удовлетворение социальных потребностей членов общества
- б) сохранение минимальных доходов населения
- в) оказание социальной помощи малоимущим слоям населения
- г) обеспечение экономической безопасности и финансовой стабильности общества

14. Социальная ответственность государства находит свое выражение в проведении эффективно социальной политики в интересах.....

- а) всех членов общества
- б) малоимущих слоев населения
- в) представителей малого бизнеса
- г) политической элиты общества

15. В роли субъектов проводимой сегодня в России социальной политики наиболее эффективно выступают....(2 варианта ответа)

- а) федеральные органы государственной власти
- б) органы местного самоуправления
- в) коммерческие организации
- г) институты гражданского общества
- д) региональные органы государственной власти
- е) государственный бизнес-структуры

16. Социальное государство признает высшей ценностью..

- а) общество в целом
- б) правящий класс общества

- в) отдельные социальные группы
- г) человека, живущего на территории данного государства

17. Социальная политика государства включает....

- а) финансирование науки, образования, культуры, здравоохранения
- б) предоставление финансовых льгот частному капиталу
- в) льготное кредитование наукоемких производств
- г) сокращение доходной части государственного бюджета
- д) регулирование уровня минимальной заработной платы

18. Социальная политика это

- а) меры помощи социально слабым слоям населения
- б) меры помощи социально уязвимым слоям населения
- в) ориентация государственных мер на благосостояние человека
- г) реализация социальных программ

19. Методами социальной работы являются...(2 варианта)

- а) нет правильного ответа
- б) организационно-распорядительные, педагогические, правовые
- в) технические, социальные, социально-медицинские
- г) правовые педагогические психологические, социальные

20. Критериями при оказании социальной поддержки являются...(2 варианта ответа)

- а) размер среднедушевого дохода на члена семьи ниже прожиточного уровня
- б) размер среднедушевого дохода приближен к прожиточному уровню
- в) учитывается трудная жизненная ситуация
- г) количество нетрудоспособных членов в семье

Промежуточная аттестация (ПА) по дисциплине 3 «Технологии социальной работы»

Тестирование в СДО Учи.про

Критерии оценивания

Отметка	Необходимый минимум %баллов
зачтено	80% и более
не зачтено	менее 80%

Тестовое задание

1.Насколько применим термин «технология» к социальным процессам?

- 1) применим в той же мере, как в производственных процессах;
- 2) применим в полной мере, но имеет свою специфику;
- 3) применим только в отдельных социальных процессах.

2.Какие технологии могут быть отнесены к технологиям социального управления?

- 1) социального моделирования;
- 2) социального прогнозирования;
- 3) информационные;
- 4) учетные.

3.Что такое технологический инструментарий?

- 1) это арсенал средств, обеспечивающий достижение поставленной цели;
- 2) это программа решения поставленной задачи;
- 3) это совокупность операций, направленных на решение поставленной задачи.

4.Что включает процедурный этап технологии социальной работы?

- 1) постановку цели;
- 2) подбор технологического инструментария;
- 3) осуществление социального взаимодействия с клиентом.

5.Какую информацию о клиенте дает социальная диагностика?

- 1) о его медицинском статусе;
- 2) о его социальном статусе;

3) о его психологическом

6. Какая из функций социальной экспертизы направлена на исследование информации о социальном объекте с целью установления ее достоверности?

- 1) прогностическая;
- 2) диагностическая;
- 3) информационно-контрольная;
- 4) проектировочная.

7. В каких сферах жизнедеятельности применяется технология социальной профилактики?

- 1) в сфере охраны здоровья;
- 2) в сфере отклоняющегося поведения;
- 3) при преодолении кризисных состояний;
- 4) во всех сферах жизнедеятельности.

8. Как соотносятся понятия «социальная адаптация» и «социализация»?

- 1) социальная адаптация является механизмом социализации;
- 2) социализация является механизмом социальной адаптации;
- 3) это однозначные понятия.

9. На каком уровне проходит процесс социальной адаптации?

- 1) на уровне общества;
- 2) на уровне группы;
- 3) на личностном уровне;
- 4) на всех уровнях.

10. В каких случаях возможно решение задачи позитивной социальной адаптации?
(несколько вариантов ответов)

- 1) при вхождении индивида с положительной направленностью в позитивную социальную среду;
- 2) при вхождении индивида с положительной направленностью в негативную социальную среду;
- 3) при вхождении индивида с отрицательной направленностью в позитивную социальную среду;

4) при вхождении индивида с отрицательной направленностью в негативную социальную среду.

11. Что включает понятие «социальная реабилитация»?

- 1) восстановление способности к жизнедеятельности в социальной среде;
- 2) восстановление здоровья;
- 3) коррекцию эмоционально-волевой сферы;
- 4) восстановление социального статуса клиента.

12. Целенаправленное построение эстетической среды, воздействующей на клиента, является методом:

- 1) социальной терапии;
- 2) соц. реабилитации;
- 3) соц. коррекции;
- 4) соц. профилактики.

13. Для каких категорий клиентов разрабатываются индивидуальные программы реабилитации?

- 1) клиентов центров социального обслуживания;
- 2) клиентов центров социальной реабилитации несовершеннолетних;
- 3) клиентов центров реабилитации инвалидов;
- 4) клиентов центров социальной помощи семье и детям.

14. Как соотносятся понятие социальной реабилитации и социальной коррекции?

- 1) это однозначные понятия;
- 2) социальная реабилитация является составной частью социальной коррекции;
- 3) социальная коррекция является составной частью социальной реабилитации.

15. Процесс содействия достижению согласия между социальными субъектами и клиентами для решения проблем последнего—это технология:

- 1) социального консультирования;
- 2) социального сопровождения;
- 3) социального посредничества.

16. Что недопустимо в социальном консультировании?

- 1) ориентироваться на нормы и ценности клиента;
- 2) давать клиенту советы
- 3) соблюдать конфиденциальность;
- 4) устанавливать с клиентом личные отношения;
- 5) включать клиента в процесс консультирования

17. Какие виды социального обслуживания пожилых включают организацию досуговой деятельности?

- 1) социальное обслуживание на дому;
- 2) полустационарное социальное обслуживание;
- 3) стационарное социальное обслуживание.

18. Передачу позитивных традиций и социального опыта ребенку выполняет функция:

- 1) репродуктивная;
- 2) социально-статусная;
- 3) воспитательная;
- 4) эмоциональная.

19. Для какого типа семей наиболее вероятен риск семейного насилия?

- 1) семей с детьми-инв.;
- 2) семей одиноких матерей;
- 3) многодетных сем.;
- 4) девиантных семей.

20. Что в наибольшей степени определяет специфику технологий социальной работы?

- 1) наличие большого количества нетипичных проблемных ситуаций, требующих своего решения;
- 2) уровень квалификации специалистов по социальной работе;
- 3) комплексный характер технологического воздействия.

21. Какой специалист социозащитных учреждений осуществляет установление социального статуса клиента?

- 1) психолог;

- 2) социальный педагог;
- 3) специалист по социальной работе;
- 4) группа специалистов.

22. Социальный патронат – это форма:

- 1) социальной профилактики;
- 2) социальной опеки;
- 3) социальной терапии.

Промежуточная аттестация (ПА) по дисциплине 4 «Социальное обслуживание и социальная поддержка отдельных категорий граждан»

Тестирование в СДО Учи.про

Критерии оценивания

Отметка	Необходимый минимум %баллов
зачтено	80% и более
не зачтено	менее 80%

Тестовое задание

1. Социальное обслуживание это

1) деятельность специальных служб для оказания услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан

2) система социальных служб в объемах, определенных государственными стандартами социального обслуживания

3) деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

4) деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам;

2. Получатель социальных услуг -

1) гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги;

2) инвалиды 1, 2 и 3 группы

3) человек с ограниченными возможностями здоровья

4) пенсионер

3. Поставщик социальных услуг -

1) юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание;

2) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание;

3) организация независимо от ее организационно-правовой формы осуществляющие социальное обслуживание;

4. Социальная услуга -

1) действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности

2) деятельность по оказанию помощи

3) деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам;

5. Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, -

1) система мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности

2) действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности

3) деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам;

6. Система социального обслуживания включает в себя:

1) федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания (далее - уполномоченный федеральный орган исполнительной власти);

2) организации, которые находятся в ведении уполномоченного органа субъекта Российской Федерации и которым в соответствии с настоящим Федеральным законом предоставлены полномочия на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы на территориях одного или нескольких муниципальных образований (далее - уполномоченные организации)

3) индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание

4) негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги

5) организации социального обслуживания, находящиеся в ведении субъекта Российской Федерации (далее - организации социального обслуживания субъекта Российской Федерации)

6) организации социального обслуживания, находящиеся в ведении федеральных органов исполнительной власти

7) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченный на осуществление предусмотренных настоящим Федеральным законом полномочий в сфере социального обслуживания на территории субъекта Российской Федерации (далее - уполномоченный орган субъекта Российской Федерации), в том числе на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании, составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа)

8) все выше перечисленное

7. Социальные услуги предоставляются их получателям в форме социального обслуживания (*несколько вариантов ответа*)

1) на дому

2) в полустационарной форме

3) в стационарной форме

4) в нестационарной форме

8. Соотнесите виды социальных услуг

1. социально-бытовые	а) направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей
2. социально-медицинские	б) направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении

	оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья
3. социально-психологические	в) предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия
4. социально-педагогические	г) направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

9. Срочные социальные услуги включают в себя:

- 1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- 2) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
- 3) содействие в получении временного жилого помещения;
- 4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 5) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- 6) все выше перечисленное

10. К какому виду социального обеспечения относится предоставление гражданам социального обслуживания на дому?

- 1) к услугам и льготам;
- 2) к денежной выплате;
- 3) к натуральной помощи.

11. Каким документом оформляется предоставление срочных социальных услуг?

- 1) договор;
- 2) акт;
- 3) индивидуальная программа.

12. Меры воздействия в форме натуральной и денежной помощи, установления льгот и единовременных пособий и компенсаций, — это методы .

- 1) социально-экономические

- 2) социально-психологические
- 3) социально-бытовые

13. Стандарты социального обслуживания утверждаются:

- 1) Правительством РФ
- 2) Министерством социальной защиты
- 3) Министерством труда и здравоохранения

14. Целевая программа социальных служб должна соответствовать:

- 1) возрастным особенностям клиентов
- 2) реальным нуждам населения
- 3) экологическим особенностям местности

15. Не относится к задачам социальной защиты населения:

- 1) реклама медицинских препаратов для населения
- 2) социальное обслуживание
- 3) социальное страхование

16. Под социальной защитой следует понимать:

- 1) систему мероприятий, осуществляемых обществом и его различными структурами, по обеспечению гарантированных минимально достаточных условий жизни, поддержанию жизнеобеспечения и деятельного существования человека
- 2) меры воздействия в форме натуральной и денежной помощи, установления льгот и единовременных пособий и компенсаций
- 3) оказание помощи здоровым людям для достижения ими каких-либо целей, более эффективной организации поведения

17. Социальная работа — это особый вид деятельности

- 1) предметом которой является человек, нуждающийся в помощи
- 2) предметом которой является человек преклонного возраста
- 3) предметом которой является инвалид

18. Действия по оказанию клиенту социальной службы помощи — это:

- 1) социальные услуги
- 2) материальная помощь
- 3) психологическая помощь

19.- совокупность социальных услуг, медико-социальная, социально-экономическая, социально-бытовая, социально-психологическая, социально-педагогическая и иные виды помощи человеку со стороны государственных и негосударственных структур в период его кризисного состояния, в сложных жизненных ситуациях.

- 1) социальная технология
- 2) социальная помощь
- 3) социальная поддержка

20. Из перечисленных факторов, основанием для бесплатного социального обслуживания клиента служат:

- 1) изоляция от привычной социальной среды
- 2) несовершеннолетие при трудной жизненной ситуации
- 3) неспособность к самообеспечению
- 4) неспособность к самообслуживанию
- 5) все вышеперечисленное

21. Распространенный способ поддержки социально неблагополучных групп населения — это:

- 1) социальные услуги
- 2) материальная поддержка
- 3) психологическая служба

22. Социальная служба — это _____, созданных для профессиональной социальной помощи, защиты и поддержки людей в сфере социальных отношений.

- 1) система государственных и негосударственных структур
- 2) система организаций
- 3) система общностей

23. Адресность социальных услуг означает:

- 1) соответствие реальным запросам клиентов
- 2) соответствие территориальному расположению
- 3) соответствие возрастным особенностям

24. Фактором трудной жизненной ситуации не считается:

- 1) тяжелое материальное положение
- 2) беспомощность
- 3) преклонный возраст

25. Управление социальным обслуживанием на территориальном уровне осуществляется:

- 1) органами социальной защиты
- 2) полицией
- 3) правительством

26. К специфическим принципам социальной работы, определяющим основные правила деятельности в сфере оказания социальных услуг населению, относятся:

1) принципы гуманизма, справедливости, альтруизма, коммуникативности, вариативности, социальной помощи, гармонизации общественных групповых и личностных интересов

- 2) принцип социальной помощи
- 3) принцип всеобщей помощи

27. Под социальными гарантиями понимается:

1) деятельность, направленная на оказание помощи людям, нуждающимся в ней, не способным без посторонней помощи решить свои жизненные проблемы, а во многих случаях и жить

2) разработка нормативных актов

3) система мер, нормативных установок и условий, направленных на удовлетворение определенного набора благ и услуг, потребностей поддержания жизнеобеспечения и деятельного существования людей

28. Система социального обслуживания в РФ обеспечивает разнообразные формы социальной работы с различными категориями населения на уровне:

1) возрастном

2) половом

3) территориальном

29. Деятельность, направленная на оказание помощи людям, нуждающимся в ней, не способным без посторонней помощи решить свои жизненные проблемы, а во многих случаях и жить — это:

1) здравоохранение

2) социальная работа

3) образование

30. Из перечисленного, к характеристикам трудной жизненной ситуации относятся:

1) неспособность к самостоятельному самообслуживанию

2) объективное нарушение жизнедеятельности человека

3) субъективная сложность ситуации

4) все вышеперечисленное

31. Реализацию всех правительственных мер в области социальной защиты населения сегодня осуществляет:

1) Министерство здравоохранения и социального развития

2) Министерство здравоохранения и социальной защиты

- 3) Министерство социального обеспечения и социальной защиты
- 4) Министерство труда и социальной защиты

32. Социальное обслуживание осуществляется через:

- 1) систему социальных служб
- 2) систему образования
- 3) систему здравоохранения

33. Из перечисленного, элементами системы социальной поддержки являются:

- 1) социальная поддержка
- 2) социальное обеспечение
- 3) социальное страхование
- 4) все вышеперечисленное

Перечень вопросов теоретической части квалификационного экзамена

Тестовое задание в СДО Учи.про

Вопрос 1

Теория социальной работы

1. это наука о закономерностях и принципах функционирования, развития и регулирования конкретных социальных процессов и состояний личности в трудных жизненных ситуациях, защите ее прав и свобод посредством целенаправленного воздействия на личность и окружающую ее социальную среду.
2. одно из направлений макросоциальной работы, работа с людьми на территории их проживания.
3. часть процесса обучения, целью которого является соединение теоретических знаний и профессиональных практических навыков для развития профессионального мастерства.

Вопрос 2

Субъекты социальной работы

1. клиент
2. все население в целом
3. люди, учреждения, организации, социальные институты, призванные решать проблемы, стоящие перед объектами социальной работы

Вопрос 3

Социальные услуги - это

1. социальное обслуживание, направленное на максимальный учет разнообразных потребностей групп населения и их удовлетворение.
2. действия по социальному обслуживанию отдельных категорий граждан, клиентов социальной службы.
3. оба варианта верны

Вопрос 4

Объектом социальной работы в широком понимании может выступать

1. все население
2. клиент
3. государство со своими структурами в виде законодательной, исполнительной и судебной властей разного уровня; различные учреждения социального

обслуживания населения; администрации различных организаций и учреждений; общественные, благотворительные, частные организации и учреждения; люди, занимающиеся практической социальной работой профессионально или на общественных началах; преподаватели и исследователи социальной работы.

Вопрос 5

Предмет социальной работы

1. социальная ситуация клиента
2. закономерности социальной работы.
3. оба варианта верны

Вопрос 6

Социальная политика -это

1. система приоритетов и механизмов по реализации законодательно закрепленных социальных, правовых и экономических гарантий граждан: органов управления всех уровней, иных институтов, а также система социальных служб, обеспечивающих определенный уровень социальной защищенности, достижение социально-приемлемого уровня жизни населения в соответствии с конкретными условиями общественного развития.
2. деятельность государства и других политических институтов по управлению развитием социальной сферы общества
3. деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Вопрос 7

Социальная работа как особый вид деятельности представляет собой целостную систему, состоящую из следующих элементов

1. объекты и субъекты социальной работы; институты социальной работы; методы и формы социальной работы
2. объекты и субъекты социальной работы; институты социальной работы; основные сферы социальной работы
3. объекты и субъекты социальной работы; институты социальной работы; основные сферы социальной работы; методы и формы социальной работы

Вопрос 8

Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности общества включает в себя:

1. социальную работу в системе образования; социальную работу в системе здравоохранения; социальную работу в вооруженных силах РФ, социальную работу в пенитенциарных учреждениях; социальную работу в системе социальной защиты населения; социальную работу в сфере производства; социальную работу в пенитенциарных учреждениях; социальную работу в системе социальной защиты населения
2. социальную работу в системе здравоохранения; социальную работу в пенитенциарных учреждениях; социальную работу в системе социальной защиты населения; социальную работу в сфере производства; социальную работу в вооруженных силах РФ; социальную работу в системе социальной защиты населения
3. социальную работу в системе образования; социальную работу в системе здравоохранения; социальную работу в вооруженных силах РФ, социальную работу в пенитенциарных учреждениях; социальную работу в системе социал

Вопрос 9

Уровни практической социальной работы

1. макроуровень, мезоуровень, микроуровень
2. социально - административный; групповой, территориальный; индивидуальный
3. все варианты верны

Вопрос 10

Этика социального работника представляет собой

1. способы общения с клиентами, коллегами, официальными инстанциями, которые отличают профессионала от непрофессионала
2. это комплекс личностных качеств специалиста, его социально-психологической готовностью к реализации функций социальной работы.
3. совокупность принципов, правил общения и поведения, нравственных норм и предписаний, регулирующих отношения между работниками социальных служб и между клиентами и социальными работниками

Вопрос 11

эффективность социальной работы рассматривается как

1. максимально возможное в данных условиях достижение целей по удовлетворению социальных потребностей населения (клиента) при оптимальных затратах
2. максимально возможное в данных условиях достижение целей по удовлетворению социальных потребностей населения (клиента)
3. минимально возможное в данных условиях достижение целей по удовлетворению социальных потребностей населения (клиента)

Вопрос 12

социальная защита - это

1. целостная система законодательно закрепленных экономических, юридических и социальных прав и свобод, социальных гарантий граждан, противодействующих дестабилизирующим факторам жизни, в первую очередь таким, как безработица, инфляция, бедность и др.
2. это система законодательных, экономических и социальных гарантий для создания условий жизнедеятельности трудоспособных граждан за счет эффективного трудового вклада и отдельных индивидов или групп населения, не имеющих возможность собственным трудом обеспечивать себе существование, но которые могут рассчитывать на формы социальной помощи и поддержки
3. это система экономических, социальных гарантий для создания условий жизнедеятельности трудоспособных граждан за счет эффективного трудового вклада и отдельных индивидов или групп населения, не имеющих возможность собственным трудом обеспечивать себе существование, но которые могут рассчитывать на формы социальной помощи и поддержки.

Вопрос 13

технология социальной работы

1. благотворительность, помощь неимущим, социально незащищенным, покровительство
2. практика применения оптимальных способов преобразования и регулирования социальных отношений и процессов, ориентированных на помощь и поддержку граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

3. это комплекс различных видов функциональных обязанностей социальных работников

Вопрос 14

Медико-социальная работа определяется как

1. вид мультидисциплинарной профессиональной деятельности медицинского, социально-правового характера, направленной на восстановление, сохранение и укрепление здоровья
2. вид мультидисциплинарной профессиональной деятельности медицинского, психолого-педагогического и социально-правового характера, направленной на восстановление, сохранение и укрепление здоровья
3. вид деятельности медицинского, психолого-педагогического характера, направленной на восстановление, сохранение и укрепление здоровья.

Вопрос 15

медико-социальный патронаж действует в отношении

1. семей переживающим конфликт или стрессовое состояние, а также имеющих проблемы в воспитании детей, находящимся в состоянии хронической социально-психологической дезадаптации и эмоционального напряжения.
2. семей, имеющих различные проблемы, силами специалистов социальных служб, ориентирующихся на собственные педагогические возможности, а также на ресурсы социально-педагогического пространства.
3. больных и физически неполноценных членов семьи, в том числе детей (инвалидов), нуждающихся в повседневном уходе

Вопрос 16

ребенок сирота

1. это ребенок в возрасте до 18 лет, у которого умерли оба или единственный родитель
2. это ребенок в возрасте до 18 лет, у которого родители лишены (ограничены) в родительских правах
3. это ребенок в возрасте до 23 лет, у которого умерли оба или единственный родитель

Вопрос 17

Молодая семья это

1. семья в первые три года после заключения брака, при условии, наличии детей и что ни один из супругов не достиг 30 летнего возраста
2. семья в первые три года после заключения брака, при условии, что ни один из супругов не достиг 30 летнего возраста
3. семья в первые три года после заключения брака(в случае рождения детей без ограничения продолжительности брака), при условии, что ни один из супругов не достиг 30 летнего возраста

Вопрос 18

социальная работа пенитенциарных учреждениях – это

1. работа с лицами, находящимися в реабилитационных центрах
2. работа с лицами, содержащимися в местах лишения свободы
3. работа с лицами, проходящими обучение по программам ускоренной подготовки

Вопрос 19

безнадзорный - это

1. лицо, которое находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, либо совершает правонарушение или антиобщественные действия
2. безнадзорный, не имеющий места жительства и (или) места пребывания
3. несовершеннолетний, контроль за поведением которого отсутствует вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по его воспитанию, обучению и (или) содержанию со стороны родителей или иных законных представителей либо должностных лиц

Вопрос 20

семья, находящаяся в социально опасном положении -это

1. семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними

2. семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними

3. семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению, либо жестоко обращаются с ними

Вопрос 21

виды домашнего насилия

1. психологическое, экономическое
2. физическое, сексуальное,
3. физическое, сексуальное, психологическое
4. психологическое, экономическое, физическое, сексуальное,

Вопрос 22

На основании индивидуальной программы реабилитации с инвалидами осуществляется социальная работа в учреждениях социального обслуживания, которая включает в себя:

1. 1) социальное обслуживание на дому (в том числе социально-медицинское обслуживание); 2) полустационарное социальное обслуживание в отделениях дневного (ночного) пребывания учреждений социального обслуживания; 3) стационарное социальное обслуживание в стационарных учреждениях (домах-интернатах, пансионатах и других учреждениях социального обслуживания независимо от их наименования); 4) срочное социальное обслуживание; 5) социально-консультативную помощь

2. 1) социальное обслуживание на дому (в том числе социально-медицинское обслуживание); 2) полустационарное социальное обслуживание в отделениях дневного (ночного) пребывания учреждений социального обслуживания; 3) социально-консультативную помощь

3. 1) полустационарное социальное обслуживание в отделениях дневного (ночного) пребывания учреждений социального обслуживания; 2) стационарное социальное обслуживание в стационарных учреждениях (домах-интернатах, пансионатах и других учреждениях социального обслуживания независимо от их наименования); 3) срочное социальное обслуживание;

Вопрос 23

дезадаптация - это

1. действия несовершеннолетнего, выражающиеся в систематическом употреблении наркотических средств, психотропных и (или) одурманивающих веществ, алкогольной и спиртосодержащей продукции, занятии проституцией, бродяжничеством или попрошайничеством, а также иные действия, нарушающие права и законные интересы других лиц
2. это неспособность или невозможность индивида приспособливаться к условиям и требованиям социального окружения
3. отсутствие контроля за поведением несовершеннолетнего

Вопрос 24

предпосылками дезадаптации

1. семейный фактор
2. врожденная патология:
3. оба варианта верны

Вопрос 25

технология социальной диагностики

1. анализ состояния социальных объектов и процессов, выявление проблем их функционирования; суть социальной диагностики сводится к получению достоверных знаний об изучаемом объекте или социальном процессе во всех его сложностях и многообразии, включая и медицинские аспекты
2. Одно из направлений профессиональной деятельности, в ходе которого специалист по социальной работе помогает клиенту понять суть его трудной жизненной ситуации и предлагает различные варианты ее решения. Целью консультирования является оказание помощи клиенту в осознании заявленной проблемы, поиске альтернативных вариантов ее решения
3. оба варианта верны

Вопрос 26

Технология социальной профилактики

1. Комплекс профессиональных (педагогических, медицинских, правозащитных и психологических) мер, направленных на восстановление способности клиента к жизнедеятельности в социальной среде, социального статуса и выхода на самообеспечение

2. научно обоснованные и своевременно предпринимаемые действия, комплекс мер, направленных на предупреждение неблагоприятных, негативных явлений, событий, ситуаций, социальных проблем, устранение причин, способных вызвать те или иные нежелательные социальные последствия; сохранение, поддержание и защита нормального уровня жизни и здоровья людей; содействие им в достижении поставленных целей и раскрытии их внутреннего потенциала

3. Комплекс профессиональных (педагогических, медицинских, правозащитных и психологических) мер направленных на восстановление социальных проблем

Вопрос 27

Социальный патронаж

1. социальная технология, предполагающая постоянное социальное сопровождение семьи и детей, попавших в особо трудную, кризисную ситуацию, с диагностическими, контрольными, адаптационно-реабилитационными целями, а также позволяет устанавливать и поддерживать длительные связи с семьей, своевременно выявляя ее проблемные ситуации и оказывая незамедлительную помощь

2. комплекс мероприятий на предупреждение еще не возникшей социальной (личностной) проблемы

3. комплекс мероприятий, направленных на реабилитацию и социальную адаптацию лиц, уже имеющих негативный социальный опыт («группы риска»)

4. все варианты верны

Критерии оценивания

Отметка	Необходимый минимум %баллов
зачтено	80% и более
не зачтено	менее 80%

Задание практической части квалификационного экзамена

Модуль 1. Консультирование получателя социальных услуг

Инструкция

В начале выполнения задания у вас есть 5 минут для ознакомления с обстановкой.

Внимательно прочитайте описание ситуации. Выполняйте задания, которые указаны в описании. Данная ситуация приближена к реальной, действуйте в ситуации, как в реальной рабочей обстановке.

Время на выполнение модуля – 1 час (60 минут), включая время подготовки 5 минут.

Задание:

Гражданка А. (63 лет), пенсионерка, одинокая, обратилась за разъяснением к социальному работнику, может ли она быть получателем социальных услуг и имеет ли она право на материальную помощь?

Ответьте на вопросы:

1. Может ли являться обратившийся гражданин (гражданка) получателем государственной социальной помощи?
2. Какие документы и куда необходимо предоставить получателю социальных услуг?
3. Разъясните порядок предоставления социальных услуг для конкретного гражданина.
4. Предложите не менее трех организаций Вашего региона для оказания социальной помощи данному гражданину (гражданке).
5. Составьте социальную карту Вашего района для обратившегося за получением социальной помощи получателя услуг с учетом тех организаций, которые Вы предложили для участников для конкретного гражданина:
 - откройте сервис <https://yandex.ru/map-constructor/>;
 - найдите свой район/населенный пункт;
 - создайте новую карту, назовите ее любым именем;
 - в описании укажите «Карта социальных объектов района ...»;
 - с помощью инструмента «Многоугольники» очертите границы вашего района, уровень прозрачности – 100. Назовите фигуру «Наш район»;
 - укажите на карте нужный дом с помощью инструмента «Метки», выберите иконку для метки и назовите ее «Наш дом», используя регион, адрес и номер дома, где находится участник Демонстрационного экзамена;

укажите предложенные Вами организации для оказания социальной помощи гражданину и подпишите, какую помощь здесь может получить ваш сосед. Для каждого типа организаций рекомендуется выбирать определенный цвет и иконку;

с помощью инструмента «Линии» нарисуйте оптимальный маршрут до центра социального обслуживания, укажите его длину в метрах и среднее время, за которое его можно пройти;

с помощью инструмента «Линии» создайте линии маршрутов от дома до указанных Вами социальных объектов с указанием их длины и времени на дорогу. Цвета маршрутов желательно выбирать в соответствии с выбранным цветом иконок организаций различных видов;

нажмите кнопку «Сохранить» внизу экрана, распечатайте карту.

Модуль 2. Определение форм социального обслуживания и видов социальных услуг в зависимости от нуждаемости

Инструкция

В начале выполнения задания у вас есть 5 минут для ознакомления с обстановкой.

Внимательно прочитайте описание ситуации.

Выполняйте задания, которые указаны в описании.

Данная ситуация приближена к реальной, действуйте в ситуации, как в реальной рабочей обстановке. Время на выполнение модуля – 1 час (60 минут), включая время подготовки 5 минут.

Задание:

За помощью в кризисный центр обратилась клиентка, мать 15-летней девушки. Из рассказа клиентки установлено, что ее дочь в детские годы была веселая, подвижная, предприимчивая девочка, «душа» компании сверстников, в школе неплохо училась и активно участвовала в общественной жизни. Но с 13 лет у нее стали появляться периоды «хандры», с признаками депрессии. В один из таких периодов поссорилась с мальчиком, предметом ее первой любви, ссору посчитала окончательным разрывом отношений и предприняла попытку суицида. После этого у нее отмечалось чередование очень хорошего и мрачного настроения. Последнее наступало раз в один – два месяца и длилось неделю. Постепенно различия в настроении стали сглаживаться, но известная цикличность в настроении сохраняется.

Вопросы:

1. Какая помощь требуется клиентке?

2. Какая помощь требуется дочери клиентки?
 3. Какие методы и формы необходимо избрать при общении с клиенткой и ее дочерью?
 4. Каких специалистов требуется привлечь при решении проблемы клиентки?
 5. Составьте алгоритм работы с клиенткой.
- Составьте алгоритм работы с дочерью клиентки.

Модуль 3. Разработка социального проекта

Инструкция

В начале выполнения задания у вас есть 5 минут для ознакомления с обстановкой.

Внимательно прочитайте описание ситуации.

Выполняйте задания, которые указаны в описании.

Данная ситуация приближена к реальной, действуйте в ситуации, как в реальной рабочей обстановке. Время на выполнение модуля – 2 часа (120 минут), включая время подготовки 5 минут.

Задание:

Составить социальный проект по профилактике одиночества пожилых людей по следующему алгоритму:

1. Титульный лист
2. Краткая аннотация проекта
3. Введение (актуальность проекта)
4. Современное состояние исследований в данной области
5. Цели и задачи проекта
6. Описание проекта (можно в виде таблицы)
 - Используемая методология, материалы и методы исследований;
 - Перечень мероприятий, необходимых для достижения поставленных целей;
 - План и технология выполнения каждого мероприятия;
 - Условия, в которых будет выполняться проект;
 - Механизм реализации проекта в целом.
7. Ожидаемые результаты.
8. Приложения (при необходимости).

Критерии оценки:

1. Задания выполнены в установленное время.

2. Практико – ориентированное задание, выполнено в соответствии с предъявляемыми требованиями